

Le Plan de Continuité d'Activité (P C A)

**Un outil de gestion de la continuité du service
en cas de crises**

Vos contacts : Philippe Berthelot - philippe.berthelot@atrisc.com
Arnaud des Cloizeaux - ac@duranton-consultants.fr

ATRISC

Siège social : 123 rue des 3 épis, 68230 Katzenthal

+ 33 (0)3 89 58 11 29 - www.atrisc.com

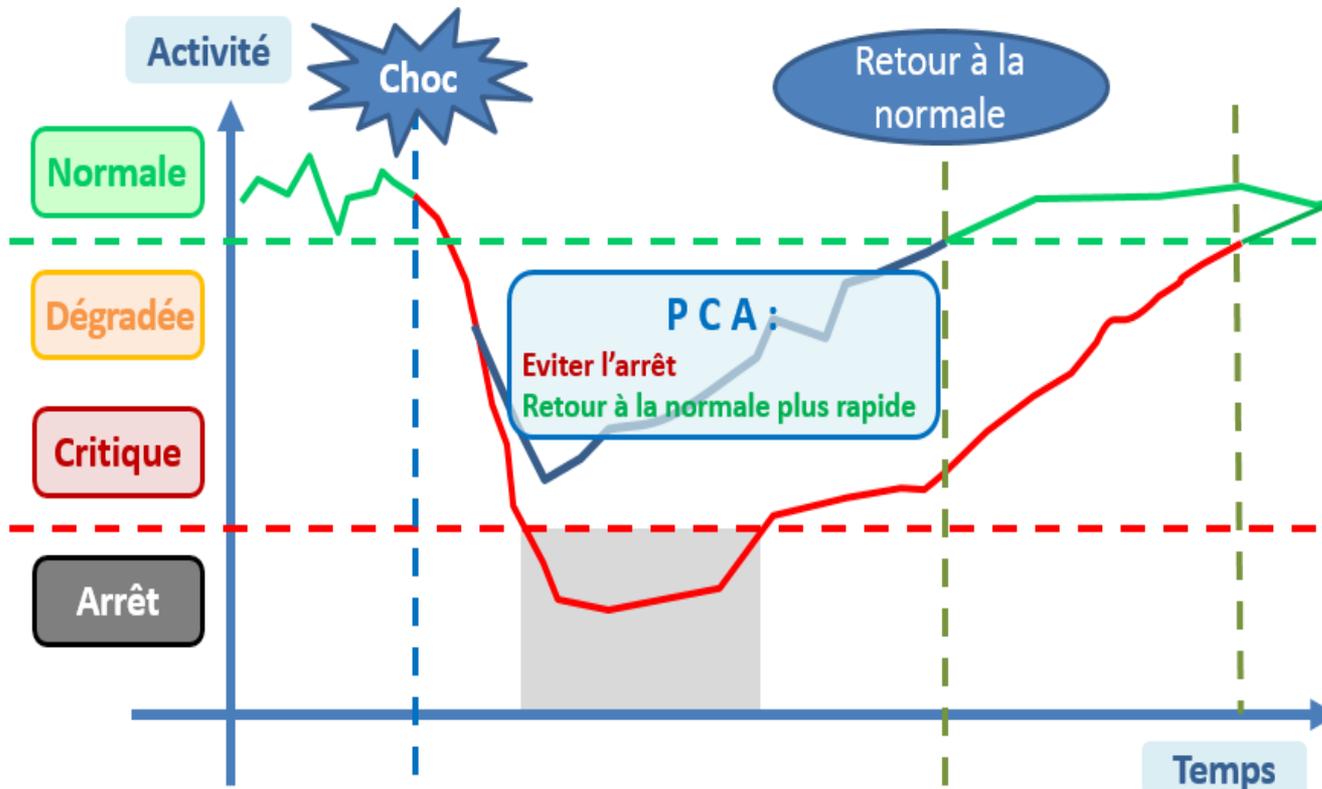
DURANTON-CONSULTANTS

Siège social : 2 rue Quinault- 75015 Paris

+ 33 (0)1 30 09 80 00 - www.duranton-consultants.fr

- Vous êtes-vous déjà posé la question de savoir comment l'organisation de votre collectivité est préparée et adaptée pour faire face à un choc majeur voire extrême ?
- Le **Plan de Continuité de l'Activité** est une démarche éprouvée qui répond à cette préoccupation en permettant :
 - de rendre l'organisation résiliente en cas de choc extrême;
 - de s'interroger sur toutes les activités ou processus prioritaires et les ressources critiques qu'elle peut y consacrer;
 - de définir avec les équipes supports ou opérationnelles une stratégie en cas de crise et d'anticiper des conditions efficaces de redémarrage de l'activité.
- La direction générale est responsable de la continuité d'activité de son organisation. Le PCA est une obligation pour les Organismes d'Importance Vitale ou pour certaines missions de service public.

En cas de choc important, voire extrême, le PCA identifie les mesures permettant de maintenir les prestations des services ou tâches opérationnelles essentielles à la continuité du service public.



- Prévenir l'arrêt d'activités ou de missions essentielles
- Limiter la durée de la crise
- Favoriser un retour rapide à la normale
- Faire face aux obligations pour les missions vitales (OIV)

*Mieux gérer en cas de crise ...
c'est aussi être plus efficient au quotidien*

- **Devenir une organisation résiliente, en mettant en place moyens et actions pour prévenir et résister aux chocs et se reconstruire plus vite :**
 - Identification de l'impact des risques et menaces sur l'organisation
 - Préparation des réponses adaptées
 - Capacité à rester opérationnel (a minima sans interruption)
 - Préparation du retour à la normale

- **Un projet fédérateur qui implique, ensemble, les acteurs clés internes (Direction Générale) et externes pour :**
 - Prendre du recul sur la performance globale de l'organisation
 - Identifier les scénarios critiques
 - Réfléchir et rechercher ensemble des solutions

- **Un outil de management de la performance et de la fiabilité de l'organisation au quotidien :**
 - Gain de productivité lié à l'amélioration du fonctionnement de l'organisation résultant d'une meilleure compréhension de ses activités critiques
 - Levier de négociation important avec vos assureurs

Définir le contexte et les limites

Identifier les activités critiques

Définir les besoins de continuité

Identification des impacts des risques

Stratégie de continuité d'activité

- Valider / adapter la méthode
- Définir la sémantique
- Informer et impliquer les acteurs
- Définir le calendrier

- Identifier le périmètre et les activités essentielles
- Définir et hiérarchiser les ressources affectées
- Estimer les ressources critiques

- Qualifier les ressources (quantité et compétences)
- Identifier les durées maximales d'interruption
- Décrire les modes dégradés possibles

- Décrire les risques «opérationnels» auxquels l'organisation peut être confrontée (malveillance, tempêtes...)
- Définir les scénarios d'impact

- Répondre aux scénarios d'impact en termes d'organisation, de maintenance ou d'investissement
- Adapter les règles et les exigences en interne ou avec les fournisseurs

3 à 5 mois d'intervention

➔ **Le regard externe :**

- Le Conseil vous garantit une vision globale qui n'est pas impactée par des paramètres de fonctionnement habituels internes ou externes.

➔ **La culture tactique opérationnelle, gage d'efficacité en situation de crise :**

- Un plan trop conceptuel ne vous servira à rien ; il faut en permanence garder à l'esprit que le PCA est un outil à utiliser pour contourner une crise ou pour réagir en situation urgente et complexe.

➔ **La méthode est complexe :**

- L'appropriation de la méthode est longue pour qui n'est pas rôdé à son utilisation. L'accompagnement vous permet de vous concentrer sur le fond.

➔ **Un investissement variable selon la complexité de l'organisation et la portée de l'accompagnement :**

- Création du PCA : Entre 15 et 50 jours d'intervention en fonction de la taille de votre organisation
- Accompagnement à la mise en place sur mesure (test, exercice, ajustement, formation)



Duranton Consultants
accompagne depuis 30 ans
le changement dans le
secteur public

De l'assistance à maîtrise d'ouvrage à la maîtrise d'œuvre des projets de transformation des organisation et de performance managériale.



Arnaud des Cloizeaux

20 ans d'expérience dans le conseil en organisation et la conduite du changement auprès des collectivités (150 interventions)



ATRISC, sécurise les institutions en cas de crise

Préparation des organisations et des décideurs et managers à gérer des situations d'urgence et complexes.



Philippe Berthelot

27 ans d'expérience comme Directeur de service opérationnel, conseil auprès des entreprises et des collectivités depuis 4 ans

Quelques références de mise en place d'un PCA



**CENTRE D'ACTION SOCIALE
DE LA VILLE DE PARIS**

