DURANTON CONSULTANTS

LE SERVICE PUBLIC DE DEMAIN

Dossiers méthodologiques DURANTON CONSULTANTS

L'auto-évaluation du Management de la Collectivité

Pour progresser, il faut s'évaluer ...

Version actualisée le 28 avril 2025

Paris - Aix-en-Provence

Siège social et adresse postale : 190 rue Lecourbe - 75015 Paris

Tél. : 01 30 09 80 00 ou 04 42 24 26 68

www.duranton-consultants.fr - contact@duranton-consultants.fr

1% FOR THE PLANET – MEMBRE –

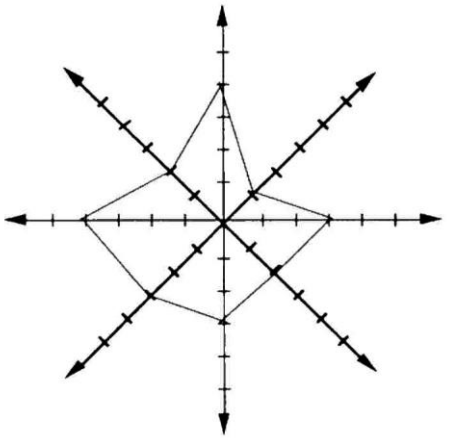
En synthèse

- Pour progresser, il faut s'évaluer … Pour s'évaluer, il faut un référentiel.
- Duranton Consultants a formalisé un référentiel du Management local : « L'étoile du Management ».
- Dans le cadre d'un séminaire des cadres, nous proposons que les cadres autoévaluent le Management de leur Collectivité afin d'identifier ses marges de progrès et de les convertir en un plan de travail qui deviendra le Projet d'administration.

1. Les objectifs du Séminaire d'auto-évaluation du Management

- **Pour la collectivité**
  - Permettre aux cadres, d'effectuer en une demi-journée une véritable évaluation du management de la Collectivité.
  - Engager une réflexion commune qui permettra de formaliser le Projet d'administration de la Collectivité.

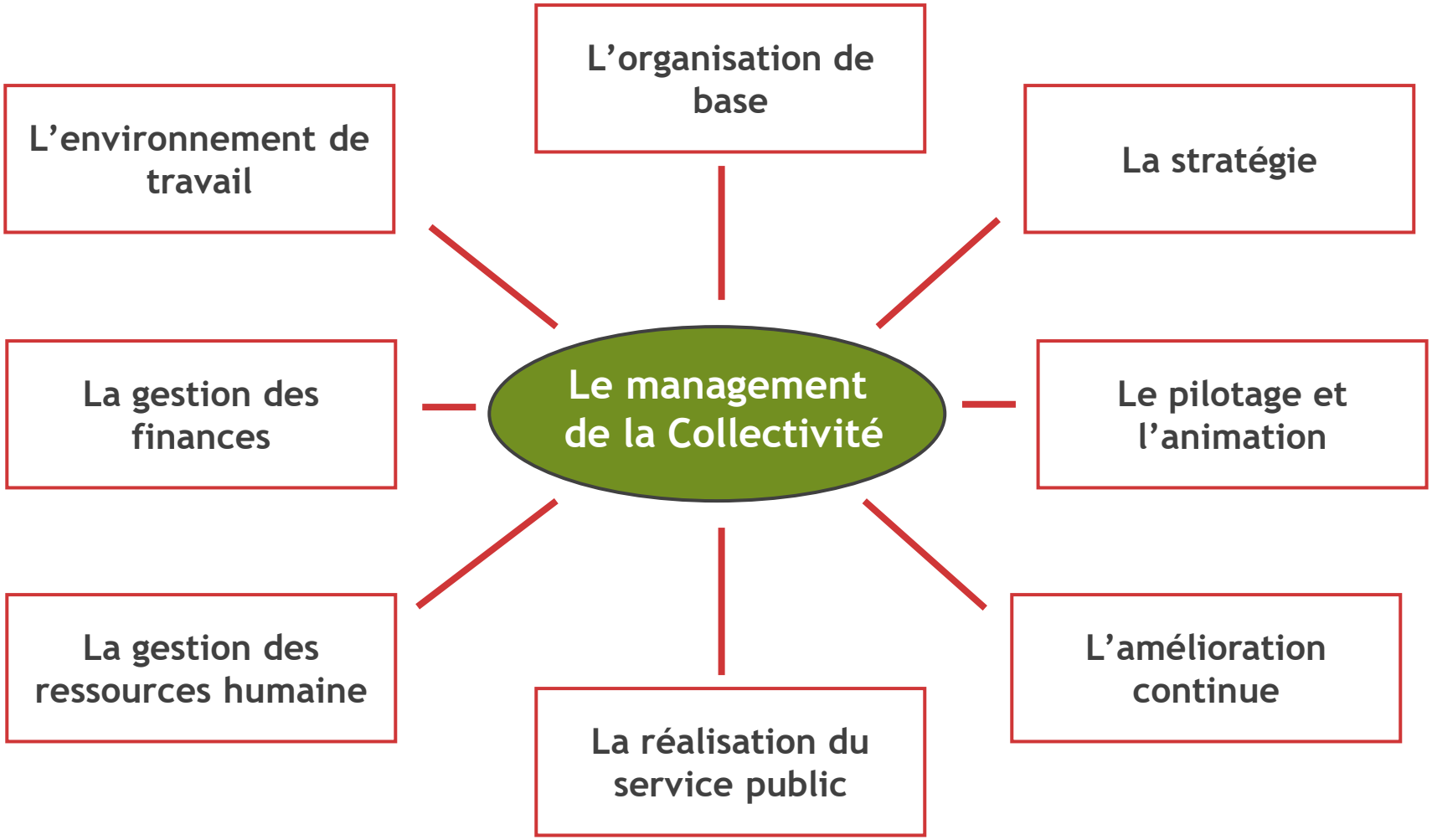
- **Pour les cadres**
  - Découvrir un outil de management « l'étoile du manager » .
  - Découvrir Powervote, méthode d'animation interactive.



L'étoile de manager

2. L'Etoile du management

Les 8 processus de la collectivité



2. L'Etoile du management

Les processus se déclinent en points caractéristiques

Exemple : La stratégie

- Le projet des élus.
- Les orientations sectorielles des élus.
- La stratégie financière.
- Le plan pluriannuel d'investissement.
- Le management stratégique des cadres.
- Les relations avec les associations locales.
- Les relations inter collectivités.

2. L'Etoile du management

Pour chaque point caractéristique, un standard de qualité

Exemple : Le projet des élus

- *« Le projet de mandature des élus est un document écrit qui donne des repères aux élus et aux cadres au moment des choix.*
  Il a été décliné par le Maire/Président en axes de travail opérationnels pour les directions et les services »

3. L'évaluation

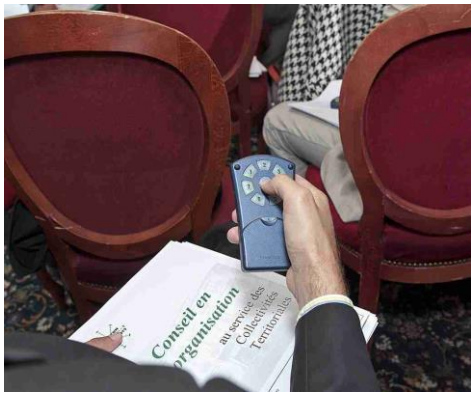
Pour chaque point caractéristique, les cadres évaluent la situation au sein de leur Collectivité par rapport au standard

	Note sur 5
Ce standard est très bien appliqué. Il n'y a pas de marges de progrès.	5
Ce standard est en grande partie appliqué. Il y a peu de marges de progrès.	4
	Ligne de la rigueur
Ce standard est moyennement appliqué. On en respecte l'esprit, mais il y a des marges de progrès.	3
	Ligne du supportable
Ce standard est peu appliqué. On n'en respecte pas l'esprit. Il y a beaucoup de marges de progrès.	2
Rien n'a été fait dans ce domaine.	1

3. L'évaluation

Une évaluation sans concession grâce à Powervote

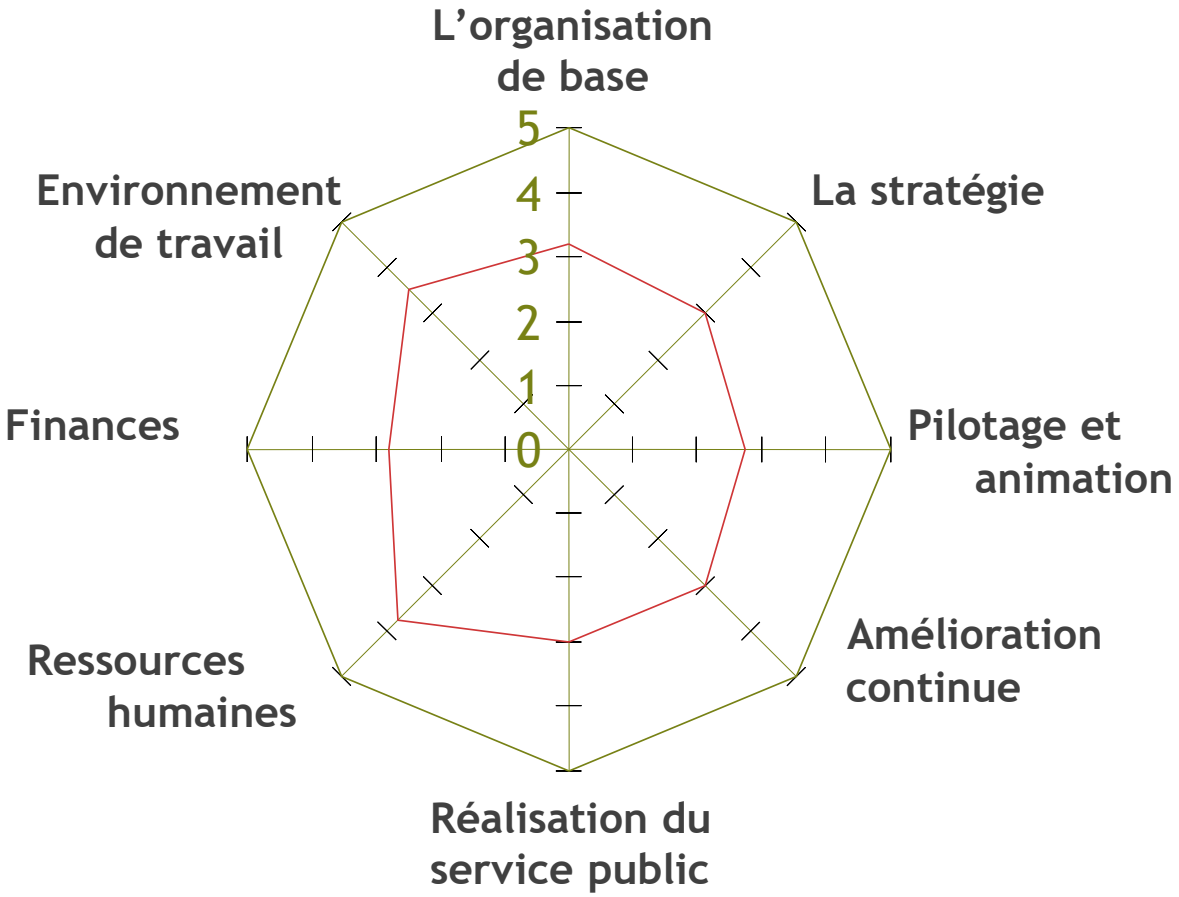
1. Chacun donne sa note de manière anonyme



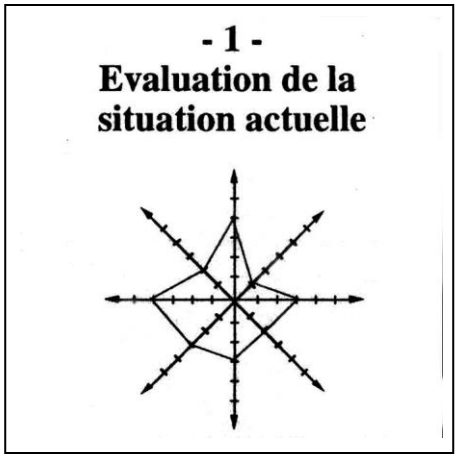
2. Les réponses du groupe s'affichent instantanément

3. Le débat sur les marges de progrès s'ouvre

4. L'Etoile du Management est la synthèse de l'évaluation



5. Le deuxième temps de la réflexion :

L'élaboration du plan de travail

Le plan de travail répond aux **enjeux de la collectivité.**
Il s'appuie sur les points forts de l'organisation et corrige les points faibles.