

Dossiers méthodologiques DURANTON CONSULTANTS

Formaliser des fiches de fonctions cohérentes et complémentaires

La matrice Fonction / Processus

Version actualisée le 28 avril 2025

Paris - Aix-en-Provence

Siège social et adresse postale : 190 rue Lecourbe - 75015 Paris

Tél. : 01 30 09 80 00 ou 04 42 24 26 68

www.duranton-consultants.fr - contact@duranton-consultants.fr



- ➔ **La formalisation des fiches de fonction est confrontée à deux difficultés :**
 - Comment trouver le bon niveau de détail,
 - Comment s'assurer de la complémentarité entre les fiches de fonction des différents niveaux hiérarchiques.
- ➔ **L'approche par les Processus permet de traduire de manière relativement simple et cohérente le fonctionnement de la Collectivité.**
- ➔ **La Matrice Fonction / Processus permet d'élaborer les fiches de fonction de manière cohérentes.**



Processus	Maire	DGS	Responsable de pôle	Directeur	Chef de Service	Directeur fonctionnel
Stratégie						
Pilotage						
Amélioration Continue						
Accueil des habitants						
Prestations aux habitants						
Conduite de projet						
Communication						
Gestion RH						
Finances						

- ◆ La matrice Processus / Fonction permet de préciser sur un seul document ce que l'institution attend des différentes fonctions.
- ◆ La matrice permet d'écrire rapidement des fiches de fonction homogènes et cohérentes.



- Pour chaque processus, on identifie les procédures clés.
- Celles-ci sont formalisées dans les grilles Processus / Fonction, case par case.
- Une fois les tableaux remplis, il suffit de reprendre en colonne la fiche de fonction souhaitée.
- Toutes les fiches de fonction sont structurées de manière identique et elles sont cohérentes entre elles.

